

Politica privind protecția datelor cu caracter personal și de confidențialitate

1. Informații generale

În această Secțiune sunt detaliate informații cu privire la modalitățile prin care **SHARED CAR S.R.L** (în continuare „EPulse” sau „Societatea”) înregistrează, stochează, prelucrează și protejează pe de o parte, datele și/sau informațiile transmise de Vizitatori sau Utilizatori prin vizitarea sau utilizarea site-ului **www.epulse.ro**, inclusiv Aplicația EPulse (în continuare denumite „Platforma”); pe de altă parte, informațiile transmise la libera alegere în format electronic prin e-mail, telefonic sau fizic (verbal) în scopul achiziționării serviciilor EPulse, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la data de 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare „GDPR”).

Politica privind protecția datelor cu caracter personal și de confidențialitate EPulse (în continuare „Politica de Confidențialitate” sau „Secțiune”) detaliată de mai jos este aplicabilă între Părți și are valoarea unui acord între Utilizator și Societate, aceasta din urmă fiind proprietarul Site-ului.

Orice Vizitator sau Utilizator al Platformei are obligația, înainte de a vizita sau utiliza paginile Platformei, să citească și să studieze cu atenție Termenii și Condițiile, precum și Politica privind protecția datelor cu caracter personal și de confidențialitate (în continuare „Politica de Confidențialitate”) și Politica de utilizare a Cookie-urilor (în continuare „Politica de Cookies”).

În cazul în care Partenerul, Vizitatorul sau Utilizatorul nu este de acord și nu acceptă prezentele Termeni și Condiții, Politica de Cookies sau Politica de Confidențialitate, sau cu orice modificări viitoare, pe de o parte aceasta este rugat să transmită o sesizare în format electronic e-mail, la adresa **dataprotection@epulse.ro** sau în format letric, la adresa fizică a Societății, pe de altă parte acesta este rugat să părăsească Platforma, să înceteze folosirea acesteia. Continuarea navigării pe Platforma EPulse implică acceptarea expresă, deplină și necondiționată a Termenilor și Condițiilor EPulse, a Politicii de Confidențialitate și a Politicii de Cookies, precum și exprimarea acordului cu privire la conținutul acestora.

Societatea își asumă și își rezervă dreptul de a face orice modificare, în mod discreționar, privind prevederile Termenilor și Condițiilor, ale Politicii de Confidențialitate și ale Politicii de Cookies – care vor intra în vigoare imediat după publicare –, precum și de a șterge sau adăuga orice informații, de a suspenda sau întrerupe utilizarea Platformei sau a oricărei părți a acestuia, în orice moment și fără vreo notificare prealabilă, iar Partenerul, Vizitatorul sau Utilizatorul Platformei este de acord și acceptă această prevedere. Este îndatorirea Partenerilor, Vizitatorilor sau Utilizatorilor de a parcurge această Secțiune înainte de fiecare utilizare a Platformei.

Prin prezenta Politică de Confidențialitate, Societatea dorește să informeze Partenerii, Vizitatorii sau Utilizatorii cu privire la natura datelor cu caracter personal pe care le înregistrează, stochează, prelucrează și protejează, precum și cu privire la scopurile prelucrării. În plus, vizitatorii site-ului sunt informați prin intermediul prezentei și cu privire la drepturile de care beneficiază.

În ceea ce privește EPulse, prezenta Secțiune este valabilă și se aplică atât cu privire la Platforma EPulse (site-ul web **www.epulse.ro** și aplicația mobilă EPulse), cât și în ceea ce privește paginile rețelelor de socializare.

2. Informații despre Site și Aplicație

Site-ul și aplicația mobilă sunt proprietatea societății **SHARED CAR S.R.L** (denumită în continuare Societatea), cu sediul în loc. Odorheiu Secuiesc, str. Kuvar nr. 28, jud. Harghita, având CUI RO52147749, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025051396007, reprezentant legal Zoltan Laszlo-Velin, în calitate de administrator; e-mail dataprotection@epulse.ro.

Platforma EPulse cuprinde site-ul web **www.epulse.ro** (prin intermediul căruia se desfășoară procesul de închiriere a vehiculelor), precum și aplicația mobilă **EPulse**, disponibilă pentru dispozitivele cu sistem de operare iOS și Android, utilizată pentru comunicarea în cadrul procesului de închiriere și pentru documentarea stării vehiculelor prin intermediul camerei foto a dispozitivului mobil.

3. Definiții și termeni

În cadrul acestei Secțiuni, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel, sintagmele menționate mai jos vor avea următoarele semnificații:

Consimțământ	reprezintă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate, prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
Date cu caracter personal	reprezintă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, în mod direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
GDPR	reprezintă Regulamentul (UE) 2016/679 adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene la data de 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE – Regulamentul general privind protecția datelor;
Operator	reprezintă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
Partener	orice persoană fizică, persoană fizică autorizată sau persoană juridică care pune la dispoziția Utilizatorilor vehicule prin intermediul Serviciilor EPulse, a Platformei EPulse, în scopul închirierii către Utilizatori și care deține un Cont de Partener;
Persoană vizată	reprezintă orice persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date sunt prelucrate de către Societate în calitate de operator, ca de exemplu potențiali clienți, utilizatori sau vizitatori ai Platformei;
Politica de confidențialitate	reprezintă nota de informare care cuprinde prevederile descrise în acest document și se completează cu Termenii și Condițiile, precum și cu Politica de cookies și poate fi identificată și ca Politica de protecție a datelor;

Politica de cookies	reprezintă furnizarea de informații cu privire la fișierele de tip „cookie” pe care Platforma EPulse le colectează, precum și comunicarea scopurilor pentru care acestea sunt folosite și completează prezenta Politică, precum și Termenii și Condițiile;
Prelucrare	reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
Platforma EPulse	reprezintă site-ul web www.epulse.ro , orice secțiune și subsecțiune a acestuia, precum și aplicația mobilă EPulse disponibilă pentru dispozitivele cu sistem de operare iOS și Android;
EPulse; Societatea	reprezintă societatea SHARED CAR S.R.L, cu sediul în loc. Odorheiu Secuiesc, str. Kuvar nr. 28, jud. Harghita, având CUI RO52147749, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025051396007, reprezentant legal Zoltan Laszlo-Velin, în calitate de administrator; e-mail dataprotection@epulse.ro ;
Termeni și condiții	reprezintă prevederile detaliate privind condițiile de utilizare a Platformei, precum și raporturile juridice generate și includ și Politică de Confidențialitate și Politică de Cookies;
Utilizator/Client	reprezintă orice persoană fizică și/sau juridică care accesează Platforma EPulse, care este de acord și se obligă să respecte acești Termeni și Condiții, care plasează o Comandă/efectuează o Rezervare în vederea achiziționării Serviciilor oferite de EPulse, precum și orice persoană fizică/juridică care achiziționează efectiv Serviciile EPulse, închiriază vehicule și deține un Cont de Utilizator;
Vizitator	reprezintă orice persoană care vizitează, vizualizează sau accesează Platforma EPulse și care nu deține un Cont pe Platformă.

4. Operatorul de date cu caracter personal

Operatorul de date cu caracter personal este societatea **SHARED CAR S.R.L**, cu sediul în loc. Odorheiu Secuiesc, str. Kuvar nr. 28, jud. Harghita, având CUI RO52147749, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025051396007, reprezentant legal Zoltan Laszlo-Velin, în calitate de administrator; e-mail dataprotection@epulse.ro.

În calitate de Operator de date cu caracter personal, EPulse este responsabil de prelucrarea datelor cu caracter personal care vă aparțin și pe care le colectează în mod direct sau din alte surse. Pentru a asigura protejarea și prelucrarea în siguranță a datelor, EPulse depune toate eforturile în vederea implementării unor măsuri rezonabile și adecvate, tehnice și organizatorice.

5. Responsabilul cu protecția datelor (DPO)

EPulse nu are obligația legală de a desemna un ofițer de protecție a datelor personale. În consecință, orice solicitare în legătură cu datele cu caracter personal care vă aparțin trebuie adresată la datele de contact menționate anterior.

În cazul în care aveți nelămuriri, întrebări, observații sau reclamații cu privire la prezenta Politică sau la utilizarea datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm ori doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile care vă aparțin, ne puteți trimite oricând solicitarea la adresa de e-mail dataprotection@epulse.ro.

6. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

Colectarea datelor cu caracter personal, precum și prelucrarea acestor date, este realizată cu acordul Partenerului, Vizitatorului sau Utilizatorului, dacă aceste date au fost transmise direct, din proprie inițiativă sau indirect prin completarea formularelor prezente pe Platformă.

În funcție de produsele, serviciile pe care Partenerul, Utilizatorul sau Vizitatorul doresc să le acceseze sau să le achiziționeze, va fi necesar ca EPulse să colecteze, folosească, stocheze și/sau transfere anumite date personale.

Datele personale vor fi prelucrate în scopurile menționate în prezenta Politică și cu respectarea prevederilor legale, măsurilor de securitate și confidențialitate.

În situația în care nu doriți să furnizați informații privind datele personale, EPulse atrage atenția că există posibilitatea să nu puteți accesa anumite funcționalități, să nu puteți achiziționa Serviciile furnizate, să nu vă puteți abona, să nu vă puteți crea și/sau accesa contul de utilizator, să nu puteți încheia eventuale contracte sau colaborări necesare în relația cu EPulse sau EPulse să nu vă poate răspunde solicitărilor adresate.

7. Colectarea datelor cu caracter personal, temeiul juridic

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, pot fi prelucrate date personale în scopul încheierii sau executării contractului. Pentru a putea să vă oferim serviciile noastre sau pentru a încheia eventuale contracte ulterioare, este nevoie să prelucrăm date cu caracter personal care vă aparțin, precum nume, prenume, adresă de e-mail, adresă de domiciliu sau reședință, cod numeric personal, serie și număr buletin sau carte de identitate, număr permis de conducere.

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, pot fi prelucrate date personale dacă persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, pot fi prelucrate date personale în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță pentru desfășurarea obiectului de activitate. O atare situație va avea în vedere și analizarea interesului dumneavoastră, precum și faptul că drepturile și libertățile fundamentale să nu fie afectate. Interesul legitim poate fi reprezentat de asigurarea de către EPulse a unei funcționalități corecte a Platformei, precum și a unei îmbunătățiri permanente a experienței vizitatorilor site-ului, inclusiv prevenirea fraudelor și soluționarea disputelor privind starea vehiculelor închiriate.

Simpla utilizare a Platformei nu presupune și nu implică transmitere de date cu caracter personal din partea Vizitatorilor sau Utilizatorilor. Însă în momentul în care Partenerii, Vizitatorii sau Utilizatorii aleg să interacționeze cu Platforma, implicit cu Societatea, în scopul utilizării Platformei, achiziționării

serviciilor furnizate, rezervării unui vehicul, solicitării de informații suplimentare, ș.a. anumite date cu caracter personal vor fi solicitate prin intermediul formularului aferent.

Vizitatorii sau Utilizatorii, precum și Partenerii, pot transmite date cu caracter personal în următoarele situații:

- completarea formularului de abonare Newsletter (nume, prenume și adresa de e-mail) – pentru transmitere de mesaje promoționale, noutăți și alte materiale ce pot fi de interes;
- completarea datelor privind crearea contului de Utilizator ori a contului de Partener și a formularului de rezervare a serviciilor furnizate de EPulse (nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon);
- încheierea contractelor de închiriere a vehiculelor sau de prestări servicii, după caz;
- completarea formularului de contact (nume, prenume, adresă de e-mail și număr de telefon);
- utilizarea serviciului de chat de pe Site (nume, prenume);
- completarea formularului de informații Persoana de Contact (Parteneriat EPulse);
- realizarea de fotografii ale vehiculelor înainte și după fiecare închiriere, prin intermediul aplicației mobile EPulse, în scopul documentării stării vehiculului și prevenirii disputelor (a se vedea Secțiunea 8 pentru detalii);
- utilizarea geolocației pentru a filtra vehiculele oferite spre închiriere în raza localității/zonei unde se află Utilizatorul.

Pentru ca procesul de comunicare să fie bidirecțional, aceste date vor fi utilizate în scopuri de comunicare, furnizarea serviciului ori facilitarea accesării serviciilor. Totodată, în momentul rezervării serviciului dorit, alte date personale pot fi solicitate în scopul furnizării Serviciului solicitat (de exemplu: elaborarea Contractului de închiriere, a facturii, ș.a.).

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în următoarele circumstanțe:

- furnizarea Serviciilor (elaborarea Contractelor de închiriere a vehiculelor sau Contractelor de prestări servicii, facturare și încasarea contravalorii Serviciilor);
- documentarea stării vehiculelor înainte și după închiriere prin realizarea de fotografii, în vederea prevenirii și soluționării eventualelor dispute privind daunele aduse vehiculelor;
- comunicarea cu Vizitatorii sau Utilizatorii Platformei prin diverse mijloace (de exemplu: e-mail, telefon, Newsletter);
- marketing și studii de piață;
- promovare;
- comunicarea ofertelor generale sau personalizate;
- comunicarea mesajelor publicitare generale și personalizate direct și/sau prin intermediul terților;
- emitere de rapoarte statistice și specifice de marketing;
- gestionarea relațiilor cu clienții și potențialii clienți (transmiterea de oferte în raport cu Serviciile solicitate);
- comunicare cu autoritățile și instituțiile publice desemnate de lege în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, contractuale;
- facilitarea comunicării dintre Utilizatori și Partenerii EPulse ori dintre EPulse și Partenerii săi;
- arhivare și stocare;

- soluționarea disputelor și litigiilor.

Mențiune privind procesarea plăților: În legătură cu procesarea plăților, nu procesăm și nu reținem date cu caracter personal sau informații precum datele cardului de credit/debit cu care se efectuează plata. Aceste informații vor fi furnizate direct de dumneavoastră către procesatorul de plăți Stripe, iar utilizarea acestor date este guvernată de politicile privind protecția datelor aparținând furnizorilor, care pot fi consultate prin accesarea site-ului <https://stripe.com/>.

8. Utilizarea camerei foto și prelucrarea imaginilor

Aplicația mobilă EPulse utilizează camera foto a dispozitivului mobil al Utilizatorului în scopul documentării stării vehiculului înainte și după fiecare proces de închiriere. Întreg procesul de închiriere prin intermediul EPulse este digital, fără a necesita prezența fizică a unui reprezentant al Societății la momentul predării sau restituirii vehiculului. Prin urmare, fotografiile realizate constituie principalul mijloc de probă în cazul oricăror dispute privind eventualele daune aduse vehiculului.

8.1. Scopul colectării fotografiilor

Fotografiile sunt realizate exclusiv în următoarele scopuri:

- documentarea stării exterioare și interioare a vehiculului din mai multe unghiuri, înainte de începerea perioadei de închiriere;
- documentarea stării vehiculului la finalizarea perioadei de închiriere, în vederea comparării cu starea inițială;
- prevenirea și soluționarea eventualelor dispute privind daunele materiale aduse vehiculelor închiriate;
- constituirea de probe în cadrul procedurilor contractuale, pretențiilor de despăgubire sau, după caz, în cadrul procedurilor judiciare.

8.2. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea fotografiilor se întemeiază pe următoarele temeuri juridice prevăzute de GDPR:

- art. 6 alin. (1) lit. b) – prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de închiriere la care persoana vizată este parte;
- art. 6 alin. (1) lit. f) – prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de EPulse, respectiv prevenirea fraudelor, protejarea proprietății și soluționarea disputelor privind starea vehiculelor.

8.3. Stocarea și securitatea fotografiilor

Fotografiile realizate prin intermediul aplicației mobile EPulse sunt stocate pe servere securizate furnizate de **Amazon Web Services (AWS) S3**, situate în Uniunea Europeană, cu respectarea cerințelor GDPR privind transferul datelor. Fotografiile sunt asociate identificării comenzii de închiriere (rentalId) și sunt păstrate pe o perioadă nedeterminată, atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor menționate în prezenta Secțiune, inclusiv pentru soluționarea eventualelor dispute sau litigii ulterioare.

Măsurile de securitate aplicate includ:

- criptarea datelor în conformitate cu protocoalele de securitate standard aplicate de AWS S3 (criptare server-side);

- accesul la fotografii este restricționat exclusiv personalului intern autorizat al EPulse care deține acces la infrastructura AWS;
- fotografiile nu sunt accesibile public și nu pot fi accesate de către terți, cu excepția situațiilor prevăzute în Secțiunea 9 din prezenta Politică;
- nu se utilizează procese de prelucrare automată, inteligență artificială sau algoritmi de recunoaștere a imaginilor asupra fotografiilor colectate.

8.4. Permisivitatea de acces la camera foto

Aplicația mobilă EPulse solicită permisivitatea de acces la camera foto a dispozitivului exclusiv în scopul realizării fotografiilor vehiculului în cadrul procesului de închiriere. Această permisivitate este esențială pentru funcționalitatea de bază a aplicației. Utilizatorul are posibilitatea de a revoca această permisivitate în orice moment din setările dispozitivului mobil, înțelegând că revocarea poate afecta capacitatea de a finaliza procesul de închiriere.

Camera foto nu este utilizată în niciun alt scop decât cel menționat mai sus. EPulse nu accesează galeria foto a dispozitivului, nu realizează înregistrări video prin intermediul aplicației și nu colectează imagini fără acțiunea explicită a Utilizatorului.

9. Divulgarea datelor cu caracter personal către terți

Societatea poate dezvălui informații cu caracter personal sau cu potențial caracter personal numai acelor terți care trebuie să cunoască acele informații în scopul prelucrării acestora sau prestării Serviciilor sau în contextul prevederilor legale pentru rezolvarea litigiilor sau la cerința instanțelor judecătorești. Societatea nu vinde și nu va închiria sub nicio formă date cu caracter personal sau cu posibil caracter personal.

Pentru claritate, datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul Platformei vor putea fi divulgate și/sau transferate către terți doar în situația în care există consimțământul dumneavoastră expres pentru a proceda în acest sens, cu excepția situațiilor în care există o obligație legală/contractuală pentru EPulse de a proceda în acest mod.

Cu titlu de exemplu, EPulse poate furniza date cu caracter personal către diferite organe ale sistemului judiciar, precum parchete, poliție, instanțe judecătorești sau alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele dispozițiilor legale și ca urmare a formulării unei cereri exprese.

În ceea ce privește fotografiile vehiculelor realizate prin intermediul aplicației mobile, acestea pot fi divulgate către terți exclusiv în următoarele situații:

- în cadrul procedurilor de soluționare a disputelor privind daunele materiale aduse vehiculelor;
- la solicitarea autorităților competente, în conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- către societăți de asigurări, exclusiv în legătură cu pretenții de despăgubire referitoare la vehiculul închiriat;
- către Partenerii EPulse (proprietarii vehiculelor), în măsura necesară soluționării unei dispute sau reclamații.

10. Prelucrarea datelor de către terți, alte site-uri și sponsori

Platforma EPulse poate conține, la un moment dat, link-uri de acces către alte site-uri ale căror politici de prelucrare a datelor pot fi diferite de cele ale EPulse.

Vă rugăm să aveți în vedere și să consultați politicile de confidențialitate ale celorlalte site-uri, Societatea neasumându-și responsabilitatea cu privire la informațiile trimise sau colectate de aceste terțe părți.

De asemenea, în situațiile în care interacționați cu EPulse prin intermediul rețelelor sociale, vă rugăm să țineți cont de faptul că și alte terțe părți pot avea acces la datele personale furnizate, precum Facebook sau Instagram.

EPulse utilizează următorii furnizori terți în calitate de persoane împuternicite sau entități independente:

- Amazon Web Services (AWS) – furnizor de servicii de stocare în cloud (inclusiv stocarea fotografiilor vehiculelor), cu servere situate în Uniunea Europeană;
- Stripe – procesator de plăți online, cu respectarea standardelor PCI DSS;
- Google Analytics – serviciu de analiză web, în conformitate cu politicile Google privind protecția datelor.

11. Stocarea datelor

Societatea reține informațiile personale numai atât timp cât este necesar sau permis în raport cu scopul pentru care aceste date au fost transmise inițial. Perioada de retenție se stabilește în funcție de durata contractuală; obligativitatea legală la momentul înregistrării Contractelor; și alte prevederi legale.

EPulse poate păstra datele prelucrate pentru diferite perioade de timp, necesare în vederea îndeplinirii scopurilor enunțate sau apreciate ca fiind rezonabile, în conformitate cu scopurile indicate anterior. Cu caracter general, păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal numai pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopului pentru care ni le-ați furnizat, pentru a satisface nevoile dumneavoastră, pentru a răspunde solicitărilor adresate sau pentru a ne îndeplini obligațiile legale.

În ceea ce privește fotografiile vehiculelor realizate prin intermediul aplicației mobile, acestea sunt păstrate pe o durată nedeterminată, în măsura în care sunt necesare pentru soluționarea eventualelor dispute ulterioare sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale. Utilizatorul poate solicita ștergerea fotografiilor asociate închirierilor sale, în condițiile prevăzute la Secțiunea 12, sub rezerva dreptului EPulse de a păstra acele fotografii care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

12. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate au următoarele drepturi, în conformitate cu GDPR, în ceea ce privește datele personale pe care EPulse le prelucrează:

- Dreptul de acces (conform art. 15 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- Dreptul la portabilitatea datelor (conform art. 20 din GDPR) se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opoziție (conform art. 21 din GDPR) vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește

unui interes public sau când are în vedere un interes legitim. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.

- Dreptul la rectificare (conform art. 16 din GDPR) se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) (conform art. 17 din GDPR) înseamnă că aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; îți retragi consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- Dreptul la restricționarea prelucrării (conform art. 18 din GDPR) poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- Dreptul de a vă adresa unei instanțe de judecată.
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: aveți dreptul să depuneți o plângere în fața autorității de protecție a datelor din țara dumneavoastră de reședință sau de domiciliu pentru a contesta practicile de protecție a datelor oferite de EPulse. În România, acest organ este reprezentat de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), care are sediul în București, bd. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 și are următoarele date de contact: telefon +40.318.059.211 sau +40.318.059.212, adresă de e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

Vă puteți exercita oricare dintre aceste drepturi în ceea ce privește datele personale pe care EPulse le prelucrează prin adresarea unei simple cereri către EPulse, la datele de contact furnizate. Într-o astfel de situație, este foarte posibil să solicităm o dovadă a identității dumneavoastră.

Precizăm faptul că drepturile enumerate mai sus nu au caracter absolut. În anumite situații pot exista excepții, astfel că fiecare cerere primită va fi analizată pentru a decide dacă aceasta este întemeiată sau nu. În situația în care cererea este întemeiată, aceasta va fi soluționată conform solicitării. În cazul în care cererea este neîntemeiată, o vom respinge și dacă se impune, vă vom transmite motivele refuzului, precum și drepturile de care beneficiați în continuare.

13. Securitatea prelucrării

EPulse a introdus măsuri de siguranță pentru a păstra integritatea și securitatea informațiilor pe care le colectează. A adoptat și implementat politici și proceduri de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, al pierderii, utilizării inadecvate, modificărilor sau distrugerilor neautorizate. Accesul la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate este limitat la

cei care au nevoie să le cunoască. Persoanele care au acces la datele cu caracter personal sunt obligate să păstreze confidențialitatea acestor informații.

Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant în conformitate cu standardele tehnice de actualitate aplicabile.

În ceea ce privește fotografiile stocate pe serverele AWS S3, acestea beneficiază de criptare server-side în conformitate cu protocoalele standard de securitate aplicate de Amazon Web Services. Accesul la aceste fotografii este restricționat prin mecanisme de control al accesului (IAM policies) și este limitat exclusiv la personalul intern autorizat.

Dacă orice informație aflată sub controlul EPulse este compromisă ca urmare a unei breșe de securitate, vom lua măsuri rezonabile pentru a investiga situația și, dacă este cazul, vom informa persoanele ale căror informații ar fi putut fi compromise și EPulse va lua orice alte măsuri prevăzute de legislația aplicabilă.

14. Exonerarea de răspundere

Platforma EPulse poate conține legături către alte site-uri și/sau alte pagini web care nu sunt proprietatea EPulse. EPulse nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la conținutul acestor site-uri și, prin urmare, nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru conținutul, publicitatea, bunurile, serviciile, software-ul, informațiile sau alte materiale disponibile pe sau prin intermediul acestor site-uri. EPulse nu va fi responsabilă de pierderea datelor cu caracter personal, de orice efecte negative asupra datelor personale ale vizitatorilor sau de alte daune morale și/sau patrimoniale cauzate de accesul pe respectivele site-uri.

15. Actualizarea Politicii de protecție și prelucrare a datelor cu caracter personal

Prezenta Politică poate face obiectul unor modificări periodice de conținut, prin actualizarea Platformei EPulse. Prin urmare, este necesar să verificați această pagină pentru orice actualizare. Vă rugăm să nu continuați să utilizați Platforma dacă nu sunteți de acord cu astfel de modificări. Termenii prezentei Politici se interpretează în conformitate cu legislația aplicabilă.

Politica de Cookies

Societatea, **SHARED CAR S.R.L.**, cu sediul în loc. Odorheiu Secuiesc, str. Kuvar nr. 28, jud. Harghita, având CUI RO52147749, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025051396007, reprezentant legal Zoltan Laszlo-Velin, în calitate de administrator; e-mail dataprotection@epulse.ro, folosește fișiere cookies și se aplică tuturor utilizatorilor acestui site. Site-ul www.epulse.ro nu utilizează cookie-uri proprii, adică acele cookie-uri care provin direct de pe Site.

1. Ce este un cookie?

Un cookie este un fișier text de mici dimensiuni, format în general din identificatori, nume ale site-urilor, litere și numere, cărui utilizator, când navighează pe pagina web prin intermediul unui browser web (cum sunt Mozilla, Chrome, Internet Explorer ș.a.), îi poate permite sau nu instalarea prin stocare pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente folosite de acesta.

Fișierul cookie este „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului).

Modulele cookie originale sunt instalate de site-ul pe care utilizatorul îl vizitează, accesează. Ele pot fi citite doar de site-ul respectiv. În plus, site-urile utilizează uneori servicii externe, care își plasează propriile cookie-uri – acestea sunt modulele cookie de la terți. Cookie-urile persistente sunt modulele cookie salvate pe calculatorul Utilizatorului care, spre deosebire de cookie-urile de sesiune, nu se șterg automat atunci când închideți browserul.

De fiecare dată când vizitați Platforma EPulse, Utilizatorul este invitat să accepte sau să refuze cookie-urile.

2. Ce tipuri de cookie utilizează Platforma EPulse?

Două tipuri de cookie-uri:

- de sesiune – fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la închiderea sesiunii de navigare sau închiderea aplicației (browser-ului web);
- persistente – fișiere care rămân în terminalul utilizatorului pe o perioadă definită de parametrii acelui cookie sau până sunt șterse manual de utilizator.

Este posibil ca unele dintre paginile site-ului să afișeze conținut de la furnizori externi, de exemplu YouTube, Facebook și Twitter.

Pentru a vizualiza conținutul de la terți, trebuie mai întâi să acceptați termenii și condițiile specifice acestora – inclusiv politicile lor privind modulele cookie, pe care EPulse nu le poate controla.

Dar dacă nu vizualizați respectivul conținut, nu vi se va instala niciun cookie de la o parte terță.

De asemenea, cookie-urile utilizate de website-ul nostru pot include:

Google Analytics – Categorie: Analiză; Scop: Web analytics; Politici: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>, <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google AdWords – Categorie: Publicitate; Scop: Remarketing; Politici: <https://policies.google.com/privacy>, <https://policies.google.com/technologies/ads>

Facebook – Categorie: Publicitate; Scop: Remarketing; Politici:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Hotjar – Categorie: Analiză; Scop: Web analytics; Politici:
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

3. Ce date conțin cookie-urile?

În cele mai multe cazuri, cookie-urile nu identifică în mod direct utilizatorii de Internet, ci terminalul de pe care aceștia au accesat anumite pagini web. Aceste date sunt criptate într-un mod care nu permite accesul neautorizat al terților.

Exemple de utilizări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, website-uri distractive și servicii de turism;
- oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințelor de limbă (ex.: afișarea rezultatelor căutărilor în limba română);
- reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search);
- măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum ar fi: confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc.). Deținătorii website-urilor derulează aceste analize pentru a perfecționa website-urile, în beneficiul utilizatorilor.

4. Reținerea și ștergerea cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminalul utilizatorului în mod implicit. Aceste setări pot fi modificate de către utilizator astfel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-urile sunt trimise către terminalul său.

Prin urmare, Utilizatorul poate controla și/sau șterge cookie-urile, după cum dorește. Pentru mai multe detalii, poate fi consultat site-ul <http://www.aboutcookies.org/>.

Utilizatorul poate șterge toate modulele cookie care sunt deja pe computerul său și poate efectua setările browser-ului pentru a împiedica plasarea acestora. Dacă preferați să faceți acest lucru, este posibil să fiți nevoiți să reglați manual unele preferințe de fiecare dată când vizitați un site, iar unele servicii și funcționalități ar putea să nu funcționeze.

Prin intermediul browser-ului utilizat, puteți alege dacă doriți sau nu să acceptați cookie-uri. De altfel, din Secțiunea de „Setări” a browser-ului puteți șterge cookie-uri. Refuzul de a accepta Cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Pentru dezactivarea cookie-urilor ce provin de la terți, vă recomandăm să consultați Politica de Cookie-uri prezentată pe site-urile terților.

5. Modificarea prezentei politici

Atunci când este necesar, EPulse poate modifica această Politică pentru a reflecta cerințele legale aplicabile și procesele desfășurate în cadrul website-ului/Platformei, în ceea ce privește utilizarea cookie-urilor.